

GOLDEN<sup>™</sup>

# La Era Digital

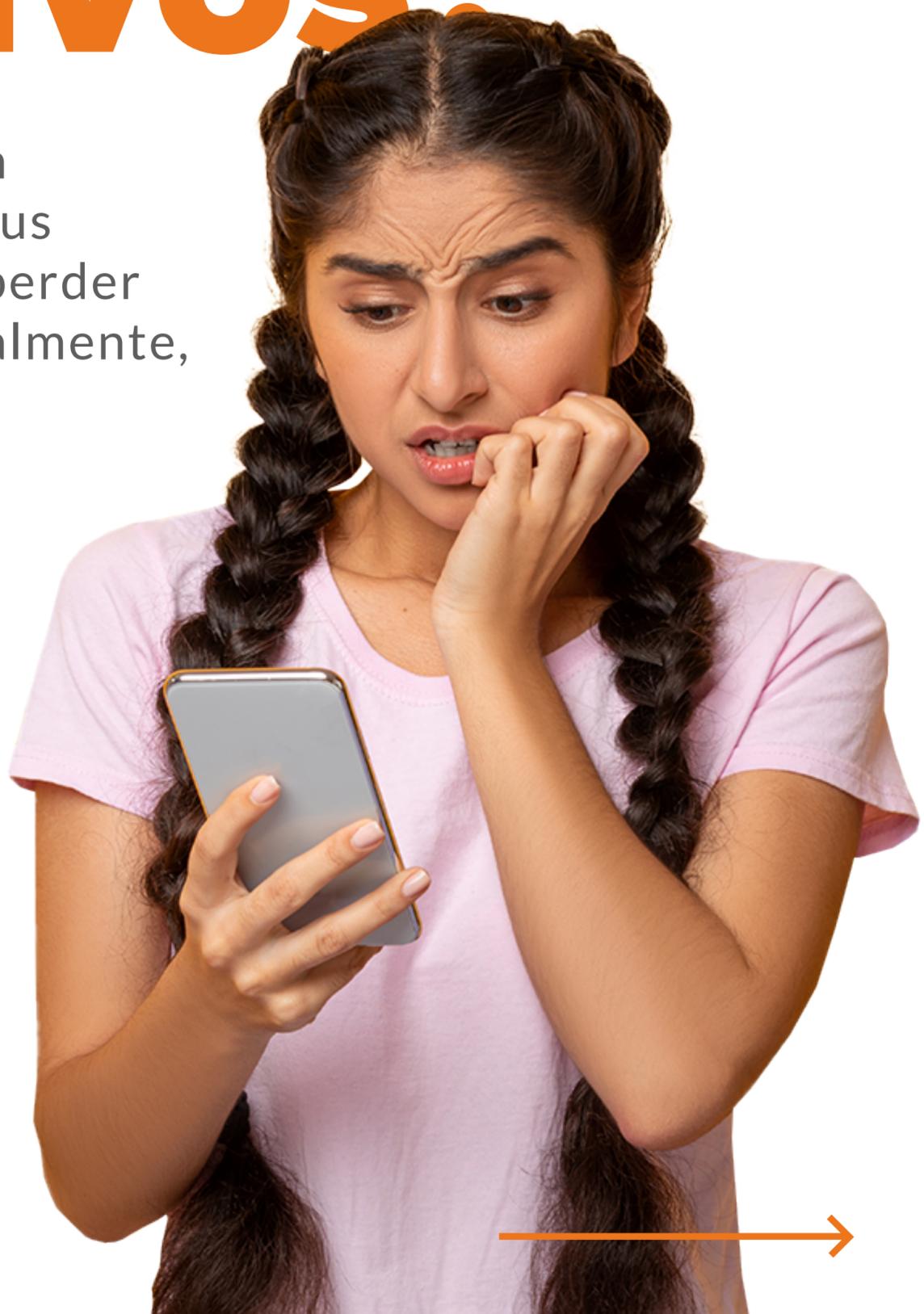
La Importancia del Informe de Sentimiento

# ¿Por qué es vital detectar comentarios negativos?

Las empresas que no prestan atención a las opiniones de sus clientes corren el riesgo de perder confianza, credibilidad y, finalmente, clientes.

---

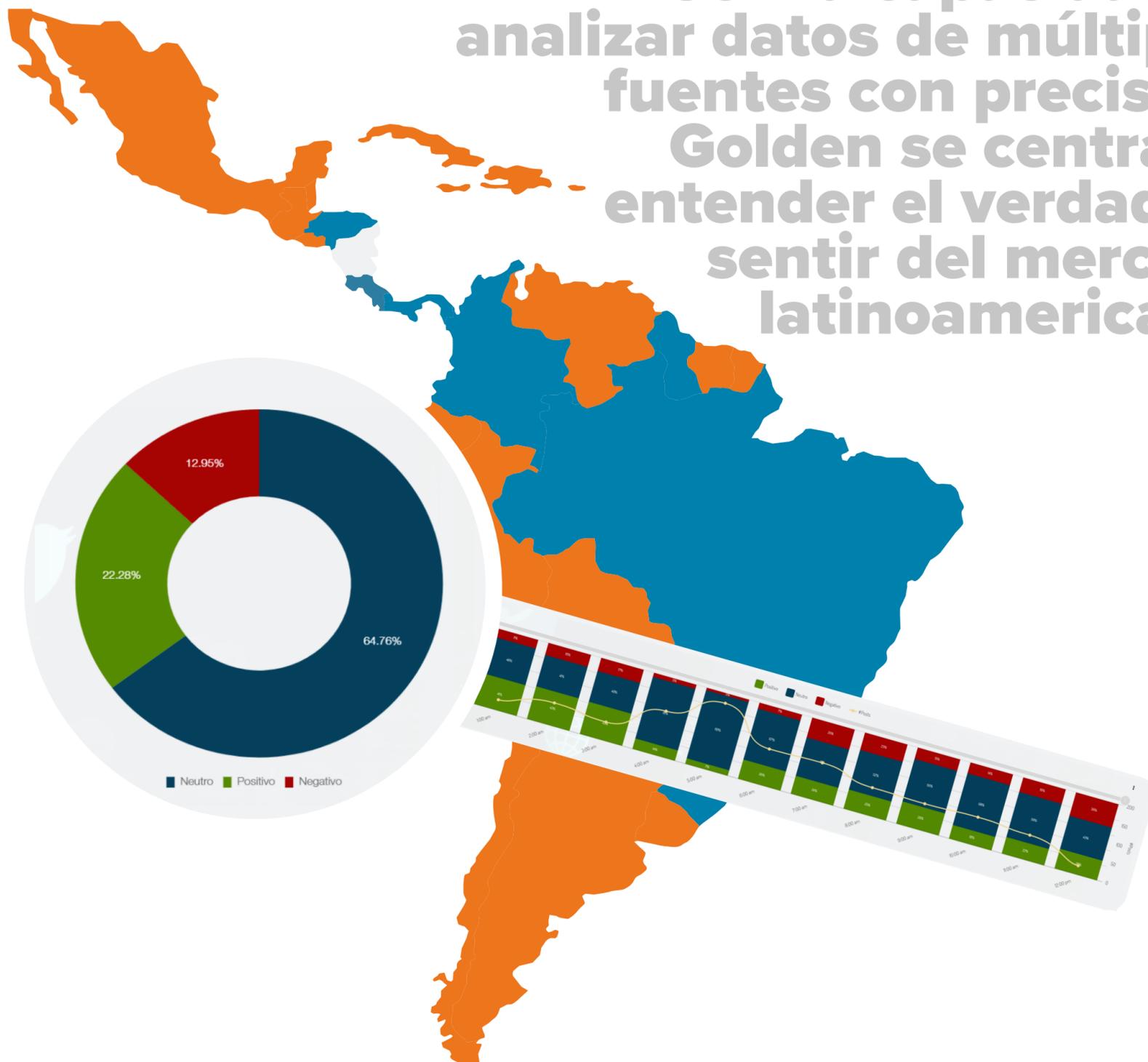
**Los comentarios negativos, cuando no se abordan, pueden generar una espiral descendente que afecte las ventas y la lealtad del cliente.**



# El Informe de Sentimiento:

El Informe de Sentimiento de Golden no es solo una herramienta de monitoreo; es una brújula que te ayuda a navegar por el vasto mar digital.

Con la capacidad de analizar datos de múltiples fuentes con precisión, Golden se centra en entender el verdadero sentir del mercado latinoamericano.



# Golden: Pensado para Latinos

Una de las características distintivas de Golden es su capacidad para entender dialectos, sociolectos y cronolectos en español.

---

**Esto significa que no solo captura comentarios, sino que también comprende las sutilezas y matices culturales de cada país latinoamericano.**

